

Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Шелеховская районная больница» представляет собой территориальное медицинское объединение, включающее 29 специализированных отделений, расположенных в 15 отдельно стоящих зданиях и помещениях, и обслуживает население Шелеховского района в количестве 63 700 человек, в т. ч., детского населения 13 333 человек, подростков – 1 908 человека и взрослого населения 48 459 человек.

Коечный фонд ОГБУЗ «Шелеховская РБ» составляет: 283 койки круглосуточного пребывания, 32 койки дневного пребывания и 55 коек дневной стационар при взрослой поликлинике и амбулаториях р. п. Большой Луг и п. Шаманка.

Медицинские учреждения, расположенные в поселениях Шелеховского района:

фельдшерско-акушерский пункт с. Введенщина;

фельдшерско-акушерский пункта с. Баклаши;

фельдшерско-акушерский пункт д. Олха;

фельдшерско-акушерский пункт с. Моты;

фельдшерско-акушерский пункт с.

Подкаменная; амбулатория с. Шаманка;

амбулатория р. п. Большой Луг.

История ОГБУЗ «Шелеховская районная больница» (Иркутская область), как и многих учреждений здравоохранения, имеет непростые периоды своего развития. Кардинальные изменения в работе больницы произошли в 2017 году с приходом к должности главного врача Оксаны Владимировны Вельм. Перед ней тогда стояло множество нерешенных задач. Благодаря грамотному руководству, за относительно короткий срок - всего 2 года - коллективу Шелеховской больницы удалось превратить свое лечебное учреждение в одно из лидирующих в системе первичной медицинской помощи района.

Необходимость повышения качества медицинской помощи пациентам, отсутствие многих специалистов, очереди в регистратуре, нехватка медицинского оборудования — вот лишь часть серьезных проблем, с которыми пришлось столкнуться новому руководителю медицинского учреждения.

— В основу работы легли рекомендации главных специалистов-экспертов областного Минздрава, которые оказали организационно-методическую помощь уже в первые дни моей деятельности на посту главного врача, — вспоминает О.В. Вельм. — Профессиональная поддержка коллег для Шелеховской районной больницы была крайне важна. Весной 2017 года Шелеховскую РБ посетили специалисты Иркутской клинической областной больницы. Проанализировав ситуацию, совместно с ними мы создали план действий по повышению качества оказываемой медицинской помощи. Были даны рекомендации по повышению эффективности работы лабораторной службы. Коллеги помогли составить заявку на приобретение недостающего оборудования. Мы также заключили соглашение с Региональным сосудистым центром для того, чтобы наши кардиологи имели возможность, в случае необходимости, отправлять пациентов в Областную больницу. На ближайшие два года были запланированы ремонты, реконструкции зданий и закупка медицинского оборудования.

Самым значимым, без преувеличения, для пациентов и сотрудников Шелеховской РБ стал ремонт зданий лечебного учреждения. В 2017 году был произведен капитальный ремонт педиатрического отделения. Губернатором Иркутской области Сергеем Георгиевичем Левченко на эти цели были выделены средства из регионального бюджета на сумму более 32 млн. рублей. Здание

педиатрического отделения было построено и введено в эксплуатацию в 1960 году. В течение 57 лет оно не подвергалось капитальному ремонту, что привело к физическому 60-процентному износу и самого здания, и всех коммуникаций. Ежегодно в отделении проходят стационарное лечение 600 детей, поэтому требовалось начать ремонтные работы незамедлительно.

Результат проведенных работ — здание с нулевым износом, соответствующее всем санитарно-эпидемиологическим правилам и комфортному пребыванию пациентов. Здание полностью конструктивно укреплено, что обеспечивает износостойкость на 50 лет.

В «майском» 2012 года Указе Президента РФ по здравоохранению уделяется внимание важности сочетания усилий государства и бизнеса для решения задач по улучшению медицинской помощи гражданам страны. Презентация детской игровой комнаты отремонтированного педиатрического отделения в Шелеховской РБ стала примером эффективного государственно — частного партнерства и привлечения благотворительной помощи.

Начало созданию детской комнаты положило ОАО «РУСАЛ-ИркАЗ», которое на приобретение детской мебели и игрушек выделило больнице 100 тысяч рублей. Далее руководство больницы обратилось в крупные коммерческие организации с просьбой оказать спонсорскую поддержку для воплощения детской мечты. Дальнейшим благоустройством детской комнаты занимался Благотворительный фонд «Детский мир». Был подготовлен и реализован дизайн-проект детской игровой комнаты на общую сумму около 300 тысяч рублей. Итого на оборудование детской игровой комнаты было затрачено около 400 тысяч рублей. В конце июля 2018 года состоялось торжественное открытие детской игровой комнаты в Шелеховской РБ.

— Сотрудники нашей больницы работают под лозунгом «Вместе мы можем больше». Открытие детской игровой комнаты в стационаре — яркий пример государственно-частного партнерства, в рамках которого мы можем сделать больше, — подчеркивает главный врач ОГБУЗ «Шелеховская районная больница» Оксана Владимировна Вельм. — Для нас очень важно, чтобы ребенок в больнице, где он оторван от семьи и проходит лечение, чувствовал себя комфортно, мог прийти в уютную игровую, отвлечься и поиграть. Игра и положительные эмоции способствуют быстрому выздоровлению.

В 2017 году на собственные средства лечебного учреждения были отремонтированы помещения для стерилизационного отделения; второй этаж родильного отделения; все помещения пищеблока, до этого не видевшие ремонта 10 лет. Также были смонтированы системы газоснабжения, новые коммуникации для электроснабжения, произведена замена сантехники.

Выполнен за счет средств самой больницы капитальный ремонт 2-го этажа здания станции «скорой медицинской помощи», теперь здесь размещаются хозяйственные службы, ранее располагавшиеся в детской поликлинике. На освободившихся площадях открыты кабинет детской неотложной медицинской помощи и кабинет здорового ребенка.

В 2018 году ремонтные работы продолжились. Преобразились помещения третьего этажа поликлиники; отремонтировано патолого-анатомическое отделение, где также заменена вентиляционная система; обновились рентгенологические отделения в стационаре и поликлинике, помещения производственной аптеки и лаборатории.

Шелеховская районная больница обслуживает свыше 64 тысяч человек, из которых почти 14 тысяч — дети. В структуру учреждения входят поликлиника для взрослых на 750 посещений в смену, детская поликлиника на 250 посещений, круглосуточный стационар и отделение «скорой медицинской помощи». Без значительного укрепления лечебно-диагностической базы учреждения говорить о качественном медицинском обслуживании было бы преждевременно. Поэтому, одновременно с ремонтом помещений больницы, главврач О.В. Вельм занялась расширением

возможностей больницы по предоставлению медицинских услуг, а также оснащением отделений новым современным медоборудованием.

В 2017 году был открыт 2-й процедурный кабинет взрослой поликлиники. Распахнул двери кабинет профилактики, благодаря которому на 62,3% увеличилось выполнение плана диспансеризации взрослого населения. В декабре 2017 года диспансеризация оказалась выполнена на 103%.

Новацией для больницы стало открытие в том же году кабинета неотложной медицинской помощи для взрослого населения. На его базе организована поликлиническая служба хосписа для обслуживания лежачих пациентов, находящиеся на паллиативной помощи на дому. Приняв участие в проектах Фонда президентских грантов, ОГБУЗ «Шелеховская районная больница» получает по гранту, выигранному Благотворительным фондом «Близко к сердцу», средства ухода для лежачих и маломобильных пациентов, противопролежневые матрасы, кислородные концентраторы, а также трости, костыли, ходунки, инвалидные кресла. Кроме того, в рамках гранта получен автомобиль для выездной службы хосписа для обслуживания пациентов на дому и их транспортировки в лечебные учреждения Шелехова и Иркутска.

Также в 2017 году появились отсутствовавший до этого кабинет для забора крови в детской поликлинике, детский кабинет электрокардиографии — ранее работал один кабинет и для взрослых, и для детей.

Организована работа Школы психосоматического здоровья для сопровождения больных с онкологическими заболеваниями. Занятия в Школе ведет медицинский психолог. Это позволило существенно повысить качество жизни пациентов, подарило им возможность обходиться без наркотических обезболивающих.

В больнице при содействии министерства здравоохранения Иркутской области регулярно появляется новое современное оборудование. К примеру, был закуплен новый рентген-аппарат с функциями скопических исследований, уже выполнено более 1500 цифровых рентгеновских и скопических исследований желудочно-кишечного тракта.

— Современная цифровая система позволяет получать изображение высокого качества. Максимальное разрешение обеспечивает визуализацию на снимке даже мелких деталей, что является залогом качества проводимой диагностики, — отмечает главный врач О.В. Вельм.

Также благодаря помощи областного минздрава, в Шелеховской РБ появились аппарат криодеструктор для кабинета дерматовенеролога. В отделение реанимации — анализатор для определения кислотно-щелочного состояния и электролитов. Для реанимации родильного дома — три инфузомата и транспортный переносной инкубатор. Для отделения гинекологии получен гистероскоп, для кабинета терапевтической стоматологии — переносной дентальный рентгеновский аппарат. Для обследования жителей отдаленных сельских поселений района приобретен переносной портативный аппарат УЗИ.

Гордость Шелеховской районной больницы — компьютерный томограф. При поддержке Правительства Иркутской области из областного бюджета на его приобретение было выделено 25 млн. рублей. Пропускная способность кабинета — более 30 человек в сутки. Для установки и монтажа компьютерного томографа из средств ОГБУЗ «Шелеховская районная больница» было выделено 1,4 млн. рублей на проведение ремонтных работ и подготовку помещения. Сегодня работа томографа организована в круглосуточном режиме, это обеспечивает быструю диагностику острого нарушения мозгового кровообращения и своевременную транспортировку пациентов в первичное сосудистое отделение, позволяет увеличить выявление новообразований легких, головного мозга, брюшной полости, малого таза.

При тяжелых травмах, состояниях, угрожающих жизни, время на полную диагностику может составлять от 3 до 20 минут. Сроки получения планового исследования не превышают пяти дней.

Шелеховская районная больница в регионе стала лидером по участию в федеральном проекте брендинга поликлиник. Он предполагает создание единого облика первичного медицинского звена, включая маршрутизацию пациентов. Медучреждение вошло в число участников федерального пилотного проекта «Бережливая поликлиника» в 2018 году. В поликлинике, рассчитанной на 750 посещений в смену, создана новая модель первичного звена здравоохранения. Цель проекта — изменение формата работы регистратуры, внедрение электронной очереди, разделение потоков здоровых посетителей и заболевших пациентов, формирование доступной среды для маломобильных граждан.

В начале 2018 года взрослая регистратура была переведена на работу по открытому типу. Летом по такому принципу заработала и детская регистратура. Операторы стали работать гораздо эффективнее. У нас происходит перераспределение потока — пациент может записаться на прием по единому телефону, через интернет-порталы или регистратуру. Это помогает сократить количество обращений в регистратуру и повышает эффективность оказания медслуг жителям Шелехова и Шелеховского района, — отмечает заведующая регистратурой взрослой поликлиники Евгения Рудых.

В холле поликлиники отныне нет застекленных кабинок с маленькими окошками. Пациентов и сотрудников регистратуры разделяет лишь небольшая стойка. Это называется «организация работы регистратуры по открытому типу», так коммуникация между посетителями и персоналом складывается легче. Одновременно работают не менее 5 регистраторов, заведующая регистратурой находится в холле поликлиники для регулирования пациентопотока. Взамен «живой» очереди внедрена электронная запись на прием к врачам-терапевтам и узким специалистам.

Амбулаторные карты больных теперь хранятся в помещении вне регистратуры, оператор не теряет время на их поиски. Запись к врачу производится по номеру карты. Движение карты полностью фиксируется в программе, что исключает ее утерю. Также полностью исключен возврат пациента в регистратуру после приема у терапевта для записи на дополнительные исследования либо консультации.

Переход на новые технологии проходил «с колес» — при перестройке регистратура ни на минуту не прерывала работу. Важно и то, что регистратура работает не только на поликлинику, — с ее помощью также отлажена четкая система взаимодействия по схеме «регистратура — приемный покой».

В ноябре 2018 года был открыт колл-центр, для чего приобрели виртуальную АТС, теперь работает 10 отдельных линий. На колл-центр направлена основная масса звонков, в час их обрабатывают порядка 190.

Положительный опыт взрослой поликлиники был успешно внедрен и в детской поликлинике, где также реализован проект «открытая регистратура». Внедрена электронная лаборатория: время ожидания в процедурный кабинет сократилось до 10 минут; двойное обращение к врачу-педиатру, регистрация анализов вручную, выписка дополнительных направлений на исследования, потеря результатов исследований теперь полностью исключены.

Существенные перемены за истекшие два года произошли и в работе службы «скорой медицинской помощи». Увеличилось количество бригад СМП с 4 до 6, в целях оперативности выделена 1 бригада для обслуживания федеральной трассы М55. Произведена доукомплектация санитарного

транспорта, индикатором полной укомплектованности служит время доезда — 20 минут. За смену в среднем поступает 70-80 вызовов.

— Наше отделение обслуживает население Шелехова и района, а также села Смоленщина Иркутского района, всего порядка 70 тысяч человек. Раньше большое количество жалоб пациентов было связано с невозможностью быстро дозвониться до «скорой». Чтобы исправить ситуацию, мы ввели в строй еще две линии «03» — в дополнение к одной существовавшей, и открыли второй круглосуточный пост диспетчера по приему вызовов, организована переадресация вызовов в случае аварии на кабельных линиях на резервный сотовый телефон, — рассказывает заведующий Шелеховской станции «скорой помощи» Константин Горбылев. — Увеличилось число пациентов, доставляемых в стационар. Этот показатель отражает доступность оказания экстренной медицинской помощи населению.

На протяжении последних лет в ОГБУЗ «Шелеховская РБ» существует устойчивая потребность во врачебном и среднем медицинском персонале. На сегодняшний день имеется потребность в следующих специалистах: терапевт участковый, педиатр, офтальмолог, отоларинголог, онколог, кардиолог, невролог, дерматовенеролог. Вакантны должности среднего медицинского персонала — медицинских сестер, акушеров, фельдшеров-лаборантов.

Поэтому в больнице для привлечения и закрепления медицинских работников предусмотрены меры социальной поддержки. Молодым специалистам выпускникам высших и средних медицинских учебных заведений в течение 18 месяцев с момента трудоустройства предоставляется выплата в размере 100% от должностного оклада. Те медработники, у которых отсутствует в собственности или пользовании жилье в Иркутске и Иркутском районе, Шелехове и Шелеховском районе, получают 50-процентную компенсацию расходов по найму жилья. Благодаря поддержке администрации Шелеховского муниципального образования, в 2018 году медицинским работникам Шелеховской РБ было выделено 11 мест в детских дошкольных учреждениях, в начале этого года предоставлено три служебные квартиры для медицинского персонала больницы.

Названные меры соцподдержки позволили в 2017 году привлечь для работы в лечебном учреждении восемь молодых врачей, трех медицинских сестер и одного фельдшера. В 2018 году на работу в лечебное учреждение приняты шесть молодых врачей, три медсестры, две акушерки и фельдшер.

К примеру, педиатр Дарья Гончаренко работает в клинике с августа 2017 года после ординатуры. Молодого педиатра хорошо приняли и родители маленьких пациентов, и дружный коллектив.

У нее на учете — 950 детей из нескольких городских кварталов. Нагрузка большая — фактически молодому специалисту приходится работать на двух участках. За полтора года работы доктор Гончаренко всех маленьких пациентов помнит по именам. К каждому ребенку у нее — особый подход. Молодой специалист уверенно набирает опыт.

Помогают молодым специалистам старшие коллеги, к которым всегда можно обратиться за помощью. Например, никогда не откажет в профессиональной поддержке заведующая дневным стационаром больницы, врач 1 категории Татьяна Анатольевна Сотникова. За профессиональное мастерство и высокие личные достижения в области медицины она удостоена звания «Отличник здравоохранения».

Доктор Сотникова 34 года связана с медициной. После окончания Семипалатинского медицинского института она и ее супруг постоянным местом жительства выбрали Шелехов в Приангарье. Молодого врача в местную больницу взяли сразу. По приглашению руководства клиники она приняла терапевтический участок в стационаре.

В 1999 году при ее участии на базе поликлиники был организован дневной стационар — новая форма обслуживания населения. С 2009 года Татьяна Анатольевна руководит работой врачей-специалистов призывной комиссии, оказывает консультативную помощь лечащим врачам других подразделений, ведет санитарно-просветительскую работу. У Татьяны Анатольевны немало профессиональных наград. Неоднократно она становилась победителем конкурса «Лучший врач» в номинациях «Мой любимый доктор», «Сердце, отданное людям». В 2018 году стала лауреатом конкурса «Народный врач города Шелехова». Это — самое высокое признание пациентов.

Шелеховская районная больница оказалась на передовой борьбы с коронавирусом, когда в июне стационар медучреждения был перепрофилирован под ковидный госпиталь и буквально за несколько суток заполнился больными. Об особенностях работы в период пандемии, организации специализированного госпиталя и о героизме врачей главврач ШРБ Оксана Вельм рассказала «Здравоохранению России».

— В этом году нашей системе здравоохранения пришлось столкнуться с совершенно новым вызовом, причем врачи вынуждены были противостоять новой, неизученной болезни параллельно с основными обязанностями. В борьбе с коронавирусом были задействованы не только инфекционисты, но и специалисты других направлений — хирурги, травматологи, неврологи, реаниматологи, анестезиологи. Все работали на спасение и лечение ковидных пациентов, начиная от амбулаторной службы и заканчивая отделением скорой помощи. Ковидный госпиталь на базе нашего стационара был открыт в июне, сначала на 30 коек, а потом их число было доведено до 300, потому что число зараженных людей постоянно росло. Нагрузка на врачей в это же время увеличилась в десятки раз, число одних только госпитализаций выросло до 70 в сутки, хотя в обычное время это было 12-15 случаев. С первого дня работы ковидного госпиталя я вместе со своим коллективом приступила к работе в «красной зоне», чтобы лучше организовать процесс, ведь изнутри все видится иначе. Для нас все было новое в лечении неизвестного вируса, поэтому решали поставленные задачи совместными усилиями, настоящим мозговым штурмом. Безусловно, без поддержки на всех уровнях власти нам было не справиться. Ведь в конце 2019 года, когда планировался бюджет больницы, у нас не были заложены такие колоссальные расходы, которые приходится нести сейчас. Раньше мы никогда не покупали столько средств защиты, противочумных костюмов, полнолицевых масок, расходных материалов для отделения реанимации, расход кислорода увеличился в 4-5 раз, требовалось организовать питание в стационаре с использованием одноразовой посуды. Правительство региона, министерство здравоохранения ставили четкие задачи и обеспечивали финансово их выполнение. Всем медучреждениям оказывали материальную помощь.

Важным событием для системы здравоохранения всего Шелеховского района стало строительство на базе районной больницы медицинского корпуса на 60 мест для пациентов с внебольничной пневмонией, возведенного при поддержке губернатора Иркутской области Игоря Кобзева и бизнесмена, мецената Олега Дерипаски. Все койки госпиталя оснащены кислородом, что позволяет даже пациентов с высокой степенью поражения легких не переводить в реанимацию. В здании оборудованы приемно-диагностическое отделение, лечебные боксы, отделение реанимации и интенсивной терапии, а также вспомогательные и административно-хозяйственные подразделения. Оборудованы кабинеты УЗИ и рентгенодиагностики, экстренные стерилизационная и лаборатория. В отделении реанимации и интенсивной терапии установлены аппараты ИВЛ. Особое внимание уделено безопасности пациентов и медицинских работников: лечебные боксы имеют отдельные входы и автономную вентиляцию, а вход в реанимацию осуществляется через шлюз с подпором воздуха, исключая воздушные перетоки.

По поручению Губернатора в рамках программы «Модернизация первичного звена здравоохранения» для нужд Шелеховской районной больницы в 2023 году приобретен

рентгенаппарат и рентгенстанция на три рабочих места общей стоимостью 17 млн рублей. В прошлом году по этой же программе был приобретен маммограф стоимостью 7 млн рублей.