

**Приказ министерства здравоохранения Иркутской области от 30.09.2013 № 165-мпр
"Об утверждении Стандарта качества оказания государственной услуги "Специализированная
медицинская помощь в круглосуточных стационарах"**

Официальная публикация в СМИ:

"Областная", № 117, 18.10.2013

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

от 30 сентября 2013 г. № 165-мпр

**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ СТАНДАРТА КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ
УСЛУГИ "СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ В
КРУГЛОСУТОЧНЫХ СТАЦИОНАРАХ"**

В соответствии с Федеральным законом от 8 мая 2010 года № 83-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений", постановлением Правительства Иркутской области от 31 декабря 2010 года № 348-пп "О реализации отдельных положений Бюджетного кодекса Российской Федерации", руководствуясь пунктом 9 Положения о министерстве здравоохранения Иркутской области, утвержденного постановлением Правительства Иркутской области от 16 июля 2010 года № 174-пп, приказываю:

1. Утвердить Стандарт качества оказания государственной услуги "Специализированная медицинская помощь в круглосуточных стационарах" (прилагается).
2. Настоящий приказ подлежит размещению на официальном сайте министерства здравоохранения Иркутской области в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".
3. Настоящий приказ вступает в силу через десять дней после его официального опубликования.

Министр

Н.Г.КОРНИЛОВ

Приложение
к приказу
министерства здравоохранения
Иркутской области
от 30 сентября 2013 года
№ 165-мпр

**СТАНДАРТ КАЧЕСТВА
ОКАЗАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ "СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ
МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ В КРУГЛОСУТОЧНЫХ СТАЦИОНАРАХ"**

Раздел I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Глава 1. РАЗРАБОТЧИК СТАНДАРТА И ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

1. Разработчиком стандарта качества оказания государственной услуги "Специализированная медицинская помощь в круглосуточных стационарах" (далее - Стандарт) является министерство здравоохранения Иркутской области (далее - министерство).
2. Единица измерения работ: число проведенных койкодней.
3. Термины и определения, используемые в Стандарте:
 - 1) государственная услуга - услуга, оказываемая населению Иркутской области областными государственными учреждениями здравоохранения (далее - Учреждения);
 - 2) стандарт качества оказания государственной услуги - перечень обязательных для исполнения и установленных в интересах получателя государственной услуги требований к оказанию государственной услуги, включающий характеристики процесса оказания государственной услуги, его формы и содержание, ресурсное обеспечение и результат ее оказания;
 - 3) качество оказания государственной услуги - степень фактического соответствия оказания государственной услуги Стандарту;
 - 4) медицинская услуга - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую

реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение;
5) специализированная медицинская помощь - медицинская помощь, оказываемая врачами-специалистами, которая включает в себя профилактику, диагностику и лечение заболеваний и состояний (в том числе в период беременности, родов и послеродовой период), требующих использования специальных методов и сложных медицинских технологий, а также медицинскую реабилитацию.

Глава 2. ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ ОКАЗАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ И ОСНОВНЫЕ ФАКТОРЫ, ВЛИЯЮЩИЕ НА КАЧЕСТВО ОКАЗАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

4. Нормативные правовые акты, регламентирующие качество выполнения государственной услуги:

- 1) статья 41 Конституции Российской Федерации;
- 2) Федеральный закон от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";
- 3) Федеральный закон от 12 апреля 2010 года № 61-ФЗ "Об обращении лекарственных средств";
- 4) Федеральный закон от 30 марта 1999 года № 52-ФЗ "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения";
- 5) Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 "О защите прав потребителей";

--> примечание.

В официальном тексте документа, видимо, допущена опечатка: постановление Правительства Российской Федерации № 291 "О лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра "Сколково")" имеет дату 16.04.2012, а не 16.04.2013.

-
- 6) постановление Правительства Российской Федерации от 16 апреля 2013 года № 291 "О лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра "Сколково")";
 - 7) постановление Правительства Российской Федерации от 3 июня 2013 года № 469 "Об утверждении Положения о лицензировании деятельности по производству и техническому обслуживанию (за исключением случая, если техническое обслуживание осуществляется для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя) медицинской техники";
 - 8) Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 16 апреля 2010 года № 243н "Об организации оказания специализированной медицинской помощи";
 - 9) Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 12 февраля 2007 года № 110 "О порядке назначения и выписывания лекарственных средств, изделий медицинского назначения и специализированных продуктов лечебного питания";
 - 10) Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 22 января 2001 года № 12 "О введении в действие отраслевого стандарта "Термины и определения системы стандартизации в здравоохранении" (ОСТ 91500.01.0005-2001)";
 - 11) Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31 января 2001 года № 18 "О введении в действие отраслевого стандарта "Порядок контроля за соблюдением требований нормативных документов системы стандартизации в здравоохранении" (ОСТ 91500.01.0006-2001)";
 - 12) Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 10 апреля 2001 года № 113 "О введении в действие отраслевого классификатора "Простые медицинские услуги" (ОК ПМУ 91500.09-0001-2001)";
 - 13) Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31 июля 2000 года № 299 "О введении в действие отраслевого стандарта "Технологии выполнения простых медицинских услуг. Общие требования" (ОСТ 9100.01.0004-2000)";
 - 14) Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 3 августа 1999 года № 303 "О введении в действие отраслевого стандарта "Протоколы ведения больных. Общие требования" (ОСТ 91500.09-0001-1999)";
 - 15) Приказ Министерства здравоохранения СССР от 15 сентября 1988 года № 710 "Об утверждении таблиц оснащения мягким инвентарем больниц, диспансеров, родильных домов,

медико-санитарных частей, поликлиник, амбулаторий";

16) Приказ Министерства здравоохранения СССР от 16 ноября 1987 года № 1204 "О лечебно-охранительном режиме в лечебно-профилактических учреждениях";

17) Закон Иркутской области от 5 марта 2010 года № 4-ОЗ "Об отдельных вопросах здравоохранения в Иркутской области";

18) приказ министерства здравоохранения Иркутской области от 22 мая 2013 года № 83-мпр "Об утверждении формы направления в медицинские организации Иркутской области";

19) Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы СанПиН 2.1.3.2630-10 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность", утвержденные постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 18 мая 2010 года № 58.

5. Основные факторы качества, используемые в Стандарте:

1) наличие и состояние документации, в соответствии с которой работает Учреждение;

2) условия размещения Учреждения;

3) укомплектованность Учреждения необходимыми специалистами и уровень их квалификации;

4) техническое оснащение Учреждения (оборудование, реактивы, химикаты и прочие материальные запасы);

5) обеспечение надлежащей эксплуатации, обслуживания и ремонта оборудования;

6) наличие внутренней и внешней системы контроля за деятельностью Учреждения, оказывающего государственную услугу.

Раздел II. ТРЕБОВАНИЯ К КАЧЕСТВУ ОКАЗАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

Глава 3. СВЕДЕНИЯ О ГРАЖДАНАХ, ИМЕЮЩИХ ПРАВО НА ОКАЗАНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ, И О ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГЕ

6. Получателем государственной услуги является гражданин Российской Федерации, проживающий на территории Иркутской области.

7. Государственная услуга оказывается областными государственными учреждениями здравоохранения Иркутской области, указанными в приложении 1 к настоящему Стандарту (далее - Учреждения).

8. Документами, регламентирующими деятельность Учреждений, являются уставы Учреждений, лицензия на осуществление медицинской деятельности.

Учредительные документы Учреждений, оказывающих государственную услугу, должны соответствовать требованиям федерального законодательства и законодательства Иркутской области.

9. Содержанием (предметом) государственной услуги является оказание специализированной медицинской помощи врачами-специалистами, которая включает в себя профилактику, диагностику и лечение заболеваний и состояний, требующих использования специальных методов и сложных медицинских технологий, а также медицинскую реабилитацию.

10. Учреждения, оказывающие государственную услугу, должны быть размещены в специально предназначенных зданиях и помещениях, доступных для населения. Помещения должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания, включающими холодное и горячее водоснабжение, отопительную систему, канализацию, и оснащены телефонной связью, информационно-телекоммуникационной сетью "Интернет" (далее - Интернет).

11. Размещение учреждений, оказывающих государственную услугу, производится в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами СанПиН 2.1.3.2630-10 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность", утвержденными постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 18 мая 2010 года № 58.

12. По размерам и техническому состоянию помещения Учреждений должны отвечать требованиям противопожарной безопасности, безопасности труда и действующим санитарным правилам и нормативам и санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам; помещения должны быть защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых услуг (повышенная температура, влажность воздуха, запыленность, загрязненность, шум, вибрация и др.).

13. Учреждения, оказывающие государственную услугу, должны иметь пищеблок.

14. Учреждения, оказывающие государственную услугу, должны быть оснащены медицинским оборудованием, приборами и аппаратурой.

15. Медицинское оборудование должно обеспечиваться техническим обслуживанием организацией, имеющей соответствующую лицензию, содержаться в исправном состоянии и проходить систематические проверки. Средства измерения медицинского назначения должны проходить поверку в соответствии с действующим законодательством.
16. Учреждения, оказывающие государственную услугу, должны быть обеспечены медикаментами и изделиями медицинского назначения в объеме, позволяющем осуществлять оказание специализированной помощи в соответствии с требованиями стандартов лечения и организационно-распорядительных документов, регламентирующих требования к оказанию указанного вида помощи.
17. Учреждения, оказывающие государственную услугу, обеспечивают получателей государственной услуги лечебным питанием, включая диетическое и дополнительное питание по показаниям. Блюда должны быть приготовлены из доброкачественных продуктов, удовлетворяющих требования по калорийности, санитарно-гигиеническим требованиям, и предоставлены с учетом состояния здоровья пациентов (по набору продуктов и блюд, технологии приготовления, химическому составу и энергетической ценности).
18. Учреждения должны быть обеспечены мягким инвентарем, перечень и количество которого отвечает требованиям Приказа Министерства здравоохранения СССР от 15 сентября 1988 года № 710 "Об утверждении табелей оснащения мягким инвентарем больниц, диспансеров, родильных домов, медико-санитарных частей, поликлиник, амбулаторий".
19. Учреждения должны быть оснащены исправным технологическим оборудованием, а также медицинской и немедицинской мебелью, количество и состояние которой обеспечивает жизнедеятельность учреждения, условия для качественного оказания государственной услуги и отвечает требованиям действующих санитарных правил и нормативов и санитарно-эпидемиологических правил и нормативов.
20. Учреждения должны быть снабжены средствами коллективной и индивидуальной защиты, специальной одеждой, перечень и количество, которой отвечает требованиям действующего законодательства в сфере охраны труда.
21. Учреждения осуществляют свою деятельность с учетом рекомендуемых штатных нормативов, утвержденных приказами Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации.
22. Каждый специалист должен иметь соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, сертификат, обладать знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на него обязанностей.
23. У специалистов каждой категории должны быть должностные инструкции, устанавливающие их обязанности и права.
24. Все специалисты учреждения, оказывающего государственную услугу, могут быть аттестованы в порядке, установленном организационно-распорядительными документами Министерства.
25. Наряду с соответствующей квалификацией и профессионализмом все сотрудники Учреждений должны соблюдать медицинскую этику и деонтологию.

Глава 4. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНОЛОГИИ ОКАЗАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

26. Государственная услуга оказывается врачами-специалистами в Учреждениях при заболеваниях, требующих специальных методов диагностики, лечения и использования сложных, уникальных или ресурсоемких медицинских технологий.
27. Государственная услуга населению оказывается в соответствии с порядками и стандартами оказания отдельных видов (по профилям) специализированной медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации.
28. Для получения государственной услуги в плановой форме выбор Учреждения осуществляется по направлению лечащего врача. В случае, если есть несколько Учреждений, оказывающих специализированную медицинскую помощь по соответствующему профилю, лечащий врач обязан проинформировать гражданина о возможности выбора Учреждения с учетом выполнения условий оказания медицинской помощи.
29. Допускается наличие очередности и ожидания на плановую госпитализацию до 14 дней с регистрацией в листе ожидания.
30. В круглосуточных стационарах ведутся журналы очередности на госпитализацию, включающие в себя следующие сведения: паспортные данные пациента, диагноз, срок планируемой госпитализации, срок фактической госпитализации.
31. В случае, если гражданин выбирает Учреждение, в котором срок ожидания государственной

услуги превышает срок ожидания медицинской помощи, указанный в п. 30 настоящего Стандарта, лечащим врачом делается соответствующая отметка в медицинской документации.

32. Время пребывания в приемном покое Учреждения при госпитализации не должно превышать одного часа.

33. Показания и объем диагностических и лечебных мероприятий для конкретного пациента определяются лечащим врачом (в необходимых случаях - врачебным консилиумом, врачебной комиссией) не ниже требований, установленных стандартами медицинской помощи.

34. При оказании государственной услуги обеспечивается размещение пациентов в маломестных (менее 4-х коек) палатах (боксах) по медицинским и (или) эпидемиологическим показаниям, установленным Министерством здравоохранения Российской Федерации.

35. В рамках оказания государственной услуги пациенты обеспечиваются лечебным питанием.

36. При отсутствии на территории субъекта Российской Федерации возможности оказания отдельных видов (по профилям) государственной услуги министерство обеспечивает оказание населению отдельных видов (по профилям) государственной услуги в учреждениях здравоохранения других субъектов Российской Федерации, федеральных учреждениях здравоохранения, иных медицинских организациях.

37. Направление граждан в федеральные государственные учреждения, находящиеся в ведении Министерства здравоохранения Российской Федерации, для оказания государственной услуги осуществляется в соответствии с приложением к Порядку организации оказания специализированной медицинской помощи, утвержденному Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 16 апреля 2010 года № 243н.

38. При наличии медицинских показаний получатели государственной услуги направляются для проведения реабилитационных мероприятий в специализированные медицинские и санаторно-курортные организации.

39. Получателю государственной услуги может быть отказано в ее предоставлении либо ее оказание может быть приостановлено в следующих случаях:

- 1) отказа получателя государственной услуги;
- 2) отсутствия показаний к оказанию государственной услуги;
- 3) нарушения внутреннего распорядка Учреждения получателем государственной услуги.

40. Оказание государственной услуги прекращается немедленно с момента установления случаев в соответствии с пунктом 39 настоящего Стандарта.

41. Отказ в оказании государственной услуги или ее приостановление регистрируются в медицинских документах получателя государственной услуги.

42. Получатели государственной услуги вправе обжаловать решения, действия (бездействие) должностных лиц Учреждений в процессе оказания государственной услуги в министерство либо непосредственно в суд в соответствии с законодательством.

В случае досудебного обжалования решения, действия (бездействия) должностных лиц Учреждений в процессе оказания государственной услуги заявитель имеет право обратиться в министерство следующими способами:

- а) лично;
- б) направить письменное обращение;
- в) с использованием средств факсимильной и электронной связи.

Глава 5. ИНФОРМАЦИОННОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЙ, ОКАЗЫВАЮЩИХ ГОСУДАРСТВЕННУЮ УСЛУГУ

43. Информация о порядке предоставления государственной услуги должна быть достоверной. Информация о работе Учреждений, о порядке и правилах предоставления государственной услуги должна быть доступна населению Иркутской области. Состояние данной информации должно соответствовать требованиям Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 "О защите прав потребителей".

44. Учреждения обязаны довести до сведения граждан свое наименование и местонахождение. Данная информация должна быть предоставлена любым способом, предусмотренным законодательством Российской Федерации и обеспечивающим ее доступность для населения.

45. Информирование граждан осуществляется посредством:

- 1) публикации настоящего Стандарта в средствах массовой информации;
- 2) публикации информации о медицинских учреждениях и объемах предоставляемых услуг в сети интернет-сайта министерства здравоохранения Иркутской области www.minzdrav-irkutsk.ru;
- 3) информационных стендов.

46. У входа в каждое из Учреждений, оказывающих государственную услугу, размещаются:

- 1) информация о наименовании Учреждения, оказывающего государственную услугу;
 - 2) информация о режиме работы Учреждения.
47. В помещениях Учреждений, оказывающих государственную услугу, в удобном для обозрения месте на информационных стендах размещаются:
- 1) копии лицензий на оказание медицинской помощи;
 - 2) перечень основных услуг, предоставляемых Учреждением, в том числе бесплатно и платно; характеристика услуг, область их предоставления и затраты времени на их предоставление, прейскурант платных услуг;
 - 3) информация о правах и обязанностях пациента, требования к пациенту, соблюдение которых обеспечивает выполнение качественной государственной услуги;
 - 4) порядок работы с обращениями и жалобами граждан;
 - 5) гарантийные обязательства Учреждений - исполнителя;
 - 6) информация о возможности влияния пациентов на качество услуги;
 - 7) информация о легкодоступных средствах для эффективного общения работников Учреждений с пациентами;
 - 8) информация о возможности получения оценки качества услуги со стороны пациента;
 - 9) настоящий Стандарт.
48. Информация о деятельности Учреждений, о порядке и правилах предоставления государственной услуги, о порядке работы и правилах госпитализации должна обновляться (актуализироваться) по мере необходимости, но не реже чем раз в год.

Глава 6. КОНТРОЛЬ ЗА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ УЧРЕЖДЕНИЙ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ, СООТВЕТСТВИЕМ ОКАЗЫВАЕМОЙ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ НАСТОЯЩЕМУ ГОСУДАРСТВЕННОМУ СТАНДАРТУ

49. Контроль за деятельностью Учреждений, оказывающих государственную услугу, подразделяется на внутренний и внешний.
50. Внутренний контроль осуществляется главным врачом, его заместителями, руководителями структурных подразделений Учреждения.
51. Внутренний контроль подразделяется на обязательный и выборочный.
52. Обязательному контролю подлежат:
- 1) случаи смертельных исходов;
 - 2) случаи первичного выхода на инвалидность лиц трудоспособного возраста и детей;
 - 3) случаи запущенных форм заболеваний;
 - 4) случаи обострений и ранних рецидивов заболевания;
 - 5) случаи повторной госпитализации по поводу одного и того же заболевания в течение года;
 - 6) случаи заболеваний с удлинёнными или укороченными сроками лечения (или временной нетрудоспособности);
 - 7) случаи, сопровождающиеся жалобами пациентов или их родственников.
53. Выборочному контролю подлежат все прочие случаи лечения с использованием статистического метода случайной выборки. Выборочная проверка также осуществляется ответственными лицами по обращениям (жалобам) граждан и запросам различных организаций.
54. Контроль за исполнением работ осуществляет министерство.
55. Контроль за соответствием Учреждений лицензионным требованиям и условиям осуществляет Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и социального развития по Иркутской области.
56. Контроль за соответствием Учреждений санитарно-эпидемиологическим требованиям осуществляет Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Иркутской области.

Глава 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА КАЧЕСТВО ОКАЗАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

57. Руководители Учреждений, оказывающих государственную услугу, несут ответственность за качество оказания государственной услуги.
58. Руководители Учреждений обязаны:
- 1) обеспечить разъяснение и доведение Стандарта до всех структурных подразделений и сотрудников Учреждений;
 - 2) четко определить полномочия, ответственность и взаимодействие всего персонала Учреждений, осуществляющего предоставление государственной услуги, и контроль качества

предоставляемой государственной услуги;

3) организовать информационное обеспечение процесса оказания государственной услуги в соответствии с требованиями Стандарта;

4) обеспечить внутренний контроль за соблюдением Стандарта и деятельностью, влияющей на качество оказываемой услуги.

59. При подтверждении факта некачественного предоставления государственной услуги к руководителям Учреждений и виновным сотрудникам применяются меры дисциплинарной, административной и иной ответственности в установленном законодательством порядке.

Глава 8. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

60. Критерии оценки качества оказания государственной услуги:

1) полнота предоставления государственной услуги в соответствии с требованиями, установленными настоящим Стандартом;

2) результативность предоставления государственной услуги оценивается путем сравнения требований к оказанию услуги с фактическим уровнем ее предоставления, а также путем анализа спроса на соответствующую услугу, путем проведения социологических опросов.

Глава 9. ПОРЯДОК ИНФОРМИРОВАНИЯ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

61. Порядок информирования потенциальных получателей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой (доводимой) информации	Часто обновления информации
Информационный стенд у входа в здание	1) информация о наименовании государственную услугу;	Не реже одного раза в год
	2) информация о режиме работы Учреждения;	
	3) информация об адресе, номерах телефонов Учреждения	
Информационные стенды в помещениях Учреждений	1) копии лицензий на оказание медицинской помощи;	Не реже одного раза в год
	2) перечень основных услуг, предоставляемых Учреждением, в том числе бесплатно и платно; характеристика услуг, область их предоставления и затраты времени на их предоставление, прейскурант платных услуг;	
	3) информация о правах и обязанностях пациента, требования к пациенту, соблюдение которых обеспечивает выполнение качественной государственной услуги;	
	4) порядок работы с обращениями и жалобами граждан;	
	5) гарантийные обязательства Учреждения-исполнителя;	
	6) информация о возможности влияния пациентов на качество услуги;	
	7) информация о легкодоступных средствах для эффективного	

общения работников Учреждений с	пациентами;
8) информация о возможности	получения оценки качества услуги
со стороны пациента;	9) настоящий Стандарт

Сайты Учреждений	Информация об Учреждениях;	По мере изменения
перечень основных услуг,	данных	предоставляемых Учреждениями

Глава 10. СИСТЕМА ПОКАЗАТЕЛЕЙ (ИНДИКАТОРОВ) ОБЪЕМА И КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

62. Система показателей (индикаторов) объема и качества оказания государственной услуги:

№	Показатели (индикаторы)	Ед. изм.	Описание показателя (индикатора)
п/п	объема и качества работ		
1.	Количество проведенных койкодней	Койкодни	Суммарное число койкодней в круглосуточном стационаре за определенный период времени (месяц, квартал, полгода, 9 месяцев, год). Количественный показатель, характеризующий занятость коек учреждения. Показатель должен быть не ниже планового уровня, установленного государственным заданием на оказание специализированной медицинской помощи
2.	Наличие обоснованных жалоб на оказание медицинской помощи, не соответствующей Стандарту по нозологической форме	Да - 1; нет - 0	Наличие либо отсутствие жалоб на оказание медицинской помощи, не соответствующей Стандарту по нозологической форме

Приложение 1
к Стандарту качества
оказания государственной услуги
"Специализированная медицинская
помощь в круглосуточных стационарах"

ПЕРЕЧЕНЬ УЧРЕЖДЕНИЙ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ, ОКАЗЫВАЮЩИХ ГОСУДАРСТВЕННУЮ УСЛУГУ

№	Наименование учреждения	Адрес
п/п		

- 1 | Областное государственное бюджетное | 665806, г. Ангарск, |
| учреждение здравоохранения | квартал 120, д. 15 |
| "Ангарская областная |
| психиатрическая поликлиника" | |
-
- 2 | Государственное бюджетное | 664039, г. Иркутск, |
| учреждение здравоохранения | ул. Терешковой, 59 |
| "Иркутский областной |
| противотуберкулезный диспансер" | |
-
- 3 | Государственное бюджетное | 664025, г. Иркутск, |
| учреждение здравоохранения | ул. Ленина, 20 |
| "Областной гериатрический центр" | |
-
- 4 | Государственное бюджетное | 664003, г. Иркутск, |
| учреждение здравоохранения | ул. Фурье, 2 |
| "Областной кожно-венерологический |
| диспансер" | |
-
- 5 | Государственное бюджетное | 664035, г. Иркутск, |
| учреждение здравоохранения | ул. Фрунзе, 32 |
| "Областной онкологический |
| диспансер" | |
-
- 6 | Государственное бюджетное | 664079, г. Иркутск, |
| учреждение здравоохранения | мкр. Юбилейный, 100 |
| "Иркутская ордена "Знак Почета" |
| областная клиническая больница" | |
-
- 7 | Областное государственное бюджетное | 664043, г. Иркутск, |
| учреждение здравоохранения | ул. Маршала Конева, 90 |
| "Иркутская областная инфекционная |
| клиническая больница" | |
-
- 8 | Областное государственное бюджетное | 664002, г. Иркутск, |
| учреждение здравоохранения | пер. Сударева, 6 |
| "Иркутский областной |
| психоневрологический диспансер" | |
-
- 9 | Областное государственное казенное | 664049, г. Иркутск, |
| учреждение здравоохранения | мкр. Юбилейный, 11а |
| "Иркутская областная клиническая |
| психиатрическая больница № 1" | |
-
- 10 | Областное государственное бюджетное | 664510, Иркутский район, |
| учреждение здравоохранения | п. Дзержинского, |
| "Центральная районная больница | ул. Центральная, д. 7 |
| Иркутского района" | |
-
- 11 | Областное государственное казенное | 664527, Иркутский район, |
| учреждение здравоохранения | д. Сосновый Бор, |
| "Иркутская областная | ул. Мелехова, 8а |
| психиатрическая больница № 2" | |
-
- 12 | Областное государственное бюджетное | 665259, г. Тулун, |
| учреждение здравоохранения | ул. Угольщиков, 35 |
| "Тулунская городская больница" | |
-
- 13 | Областное государственное бюджетное | 665268, г. Тулун, |
| учреждение здравоохранения | ул. Павлова, 2а |

- || "Тулунский областной" ||
|| психоневрологический диспансер" ||
-
- 14 | Областное государственное бюджетное | 669452, Аларский район, |
| учреждение здравоохранения | р.п. Кутулик, ул. Матросова, 5 |
| "Аларская центральная районная |
| больница" |
-
- 15 | Областное государственное бюджетное | 669120, Баяндаевский район, |
| учреждение здравоохранения | с. Баяндай, ул. Гагарина, 4 |
| "Баяндаевская центральная районная |
| больница" |
-
- 16 | Областное государственное бюджетное | 669311, Боханский район, |
| учреждение здравоохранения | п. Бохан, ул. Инкижинова, 17 |
| "Боханская центральная районная |
| больница" |
-
- 17 | Областное государственное бюджетное | 665717, г. Братск, |
| учреждение здравоохранения | ул. Курчатова, 2 |
| "Братская центральная районная |
| больница" |
-
- 18 | Областное государственное бюджетное | 666304, г. Саянск, |
| учреждение здравоохранения | мкр. Благовещенский, 5а |
| "Саянская городская больница" |
-
- 19 | Областное государственное бюджетное | 665413, г. Черемхово, |
| учреждение здравоохранения | ул. Парковая, 21 |
| "Черемховская городская больница |
| № 1" |
-
- 20 | Областное государственное бюджетное | 665401, г. Черемхово, |
| учреждение здравоохранения | ул. Шевченко, 34 |
| "Черемховская городская больница |
| № 2" |
-
- 21 | Областное государственное бюджетное | 665408, г. Черемхово, |
| учреждение здравоохранения | ул. Чехова, 25 |
| "Черемховская областная |
| психиатрическая больница" |
-
- 22 | Областное государственное бюджетное | 666402, Иркутская область, |
| учреждение здравоохранения | п. Жигалово, ул. Ленина, 18 |
| "Жигаловская центральная районная |
| больница" |
-
- 23 | Областное государственное бюджетное | 666322, Иркутская область, |
| учреждение здравоохранения | п. Залари, ул. Рокоссовского, 14а |
| "Заларинская центральная районная |
| больница" |
-
- 24 | Областное государственное бюджетное | 666203, Иркутская область, |
| учреждение здравоохранения | п. Качуг, пер. Больничный, 1 |
| "Качугская центральная районная |
| больница" |
-
- 25 | Областное государственное бюджетное | 665653, Нижнеилимский район, |
| учреждение здравоохранения | г. Железногорск-Илимский, |
| "Железногорская центральная | квартал 9, д. 7а |

| | районная больница" | |
+-----+
26	Областное государственное бюджетное	665102, г. Нижнеудинск,
учреждение здравоохранения	ул. Гоголя, 79	
"Нижнеудинская центральная районная		
больница"		
+-----+		
27	Областное государственное бюджетное	665008, г. Тайшет,
учреждение здравоохранения	ул. Шевченко, 10	
"Тайшетская центральная районная		
больница"		
+-----+		
28	Областное государственное бюджетное	665000, г. Тайшет,
учреждение здравоохранения	ул. Кирова, 17	
"Тайшетский областной		
кожно-венерологический диспансер"		
+-----+		
29	Областное государственное бюджетное	665253, г. Тулун,
учреждение здравоохранения	ул. Гидролизная, д. 2	
"Тулунская районная больница"		
+-----+		
30	Областное государственное бюджетное	669001, Эхирит-Булагатский район,
учреждение здравоохранения	п. Усть-Ордынский, ул. Калинина,	
"Усть-Ордынский областной	46	
кожно-венерологический диспансер"		
+-----+		
31	Областное государственное бюджетное	669001, Эхирит-Булагатский район,
учреждение здравоохранения	п. Усть-Ордынский, ул. Ербанова,	
"Усть-Ордынский областной	26	
противотуберкулезный диспансер"		
+-----+		
32	Областное государственное бюджетное	669001, Эхирит-Булагатский район,
учреждение здравоохранения	п. Усть-Ордынский,	
"Усть-Ордынский областной	ул. Строителей, 6а	
психоневрологический диспансер"		
+-----+		
33	Областное государственное бюджетное	666391, п. Балаганск,
учреждение здравоохранения	ул. Ангарская, 2	
"Балаганская центральная районная		
больница"		
+-----+		
34	Областное государственное бюджетное	666673, г. Усть-Илимск,
учреждение здравоохранения	Лечебная зона	
"Усть-Илимская центральная		
городская больница"		
+-----+		
35	Областное государственное бюджетное	666673, г. Усть-Илимск,
учреждение здравоохранения	ул. Наймушина, д. 34/2	
"Усть-Илимский областной		
психоневрологический диспансер"		
+-----+		
36	Областное государственное бюджетное	666904, г. Бодайбо,
учреждение здравоохранения	ул. 30 лет Победы, д. 6	
"Центральная районная больница г.		
Бодайбо"		
+-----+		
37	Областное государственное бюджетное	665717, г. Братск,
учреждение здравоохранения	ж.р. Центральный,	
"Братский областной	ул. Рябикова, д. 5	
кожно-венерологический диспансер"		

- +-----+
- 38 | Областное государственное | 665717, г. Братск, |
| автономное учреждение | ул. Подбельского, 42 |
| здравоохранения "Братская городская | |
| больница № 1" | |
- +-----+
- 39 | Областное государственное | 665714, г. Братск, |
| автономное учреждение | ул. Сосновая, 10 |
| здравоохранения "Братская городская | |
| больница № 3" | |
- +-----+
- 40 | Областное государственное | 665732, г. Братск, |
| автономное учреждение | ул. Курчатова, 3 |
| здравоохранения "Братская городская | |
| больница № 5" | |
- +-----+
- 41 | Областное государственное бюджетное | 665717, г. Братск, |
| учреждение здравоохранения | ул. Погодаева, 1 |
| "Братская городская больница № 2" | |
- +-----+
- 42 | Областное государственное бюджетное | 665714, г. Братск, |
| учреждение здравоохранения | ул. Краснодарская, 5а |
| "Братский областной | |
| психоневрологический диспансер" | |
- +-----+
- 43 | Областное государственное бюджетное | 665453, г. Усолье-Сибирское, |
| учреждение здравоохранения | ул. Крестьянина, 2 |
| "Усольская областная | |
| психоневрологическая больница" | |
- +-----+
- 44 | Областное государственное бюджетное | 666504, Казачинско-Ленский район, |
| учреждение здравоохранения | п. Магистральный, ул. Российская, |
| "Казачинско-Ленская центральная | 6 |
| районная больница" | |
- +-----+
- 45 | Областное государственное бюджетное | 666703, г. Киренск, |
| учреждение здравоохранения | ул. Алексеева, 6 |
| "Киренская центральная районная | |
| больница" | |
- +-----+
- 46 | Областное государственное бюджетное | 665302, р.п. Куйтун, |
| учреждение здравоохранения | ул. Киевская, 34 |
| "Куйтунская центральная районная | |
| больница" | |
- +-----+
- 47 | Областное государственное бюджетное | 666810, п. Мама, |
| учреждение здравоохранения | ул. Октябрьская, 54 |
| "Центральная районная больница п. | |
| Мама" | |
- +-----+
- 48 | Областное государственное бюджетное | 665900, г. Слюдянка, |
| учреждение здравоохранения | ул. Гранитная, 3 |
| "Слюдянская центральная районная | |
| больница" | |
- +-----+
- 49 | Областное государственное бюджетное | 666130, Ольхонский район, |
| учреждение здравоохранения | с. Еланцы, ул. Советская, 18 |
| "Ольхонская центральная районная | |
| больница" | |
- +-----+

50	Областное государственное бюджетное	665352, г. Усть-Уда,
учреждение здравоохранения	ул. Народная, 1	
"Усть-Удинская центральная районная		
больница"		

+-----+-----+

51	Областное государственное бюджетное	666781, г. Усть-Кут,
учреждение здравоохранения	ул. Высоцкого, 22	
"Усть-Кутская центральная районная		
больница"		

+-----+-----+

52	Областное государственное бюджетное	665514, п. Чунский,
учреждение здравоохранения "Чунская	ул. Советская, 24	
центральная районная больница"		

+-----+-----+

53	Областное государственное бюджетное	666034, г. Шелехов, Больничный
учреждение здравоохранения	городок, ул. Ленина, 24	
"Шелеховская центральная районная		
больница"		

L-----+-----